**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini sudah merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia modern. Di era globalisasi sekarang ini, teknologi informasi dan komunikasi memegang peranan penting dalam berbagi aspek kehidupan manusia. Teknologi informasi dan komunikasi memberikan dampak yang sangat positif dalam berbagai hal, di antaranya : pendukung pengambilan keputusan, peningkatan efisiensi dan produktivitas, penunjang aktivitas pekerjaan dan belajar, dan bahkan dapat meningkatkan mutu hidup manusia. Peranan teknologi informasi dan komunikasi akan semakin meningkat seiring perkembangan jaman dan hingga akhirnya menjadi elemen dasar dalam kehidupan makhluk penghuni bumi ini.

Peranan teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia pendidikan juga sangat besar, khususnya dalam hal penunjang proses belajar-mengajar dan efisiensi pekerjaan akademik maupun administratif. Perguruan tinggi sebagai salah satu institusi pendidikan sudah selayaknya mampu untuk memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam menunjang berbagai aktivitasnya. Penetrasi dan implementasi teknologi informasi dan komunikasi pada perguruan tinggi akan memberikan dampak yang sangat positif serta diharapkan memberikan efisiensi dan produktivitas yang tinggi dalam bidang akademik dan administratif. Selain itu, dengan implementasi dan adaptasi teknologi informasi dan komunikasi diharapkan juga agar perguruan tinggi tersebut mampu terus bersaing dalam kancah persaingan dunia pendidikan di tingkat Nasional bahkan Internasional.

IAIN Raden Fatah sebagai salah satu Institut Agama Islam Negeri di Indonesia sudah sejak 1 (satu) tahun terakhir ini melakukan implementasi dan adaptasi teknologi informasi dan komunikasi. Berawal dari Unit Pelayanan Teknis Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PUSTIPD), kemudian berkembang dengan hadirnya Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Akan tetapi kondisi TIK di IAIN Raden Fatah saat ini belum sepenuhnya menggunakan aplikasi yang berbasis TIK beberapa fakultas yang sudah memiliki aplikasi dan infrastruktur TIK dibangun sendiri dan dikelola sesuai dengan kebutuhan sendiri-sendiri pula, baik fakultas maupun unit-unit pendukung yang ada.

Sementara itu pada sisi lain justru masih terdapat aspek-aspek pelayanan publik yang belum berbasis TIK dan kecenderungan kedapan terdapat peningkatan yang signifikan terhadap kebutuhan pengumpulan, penyimpanan dan pendsitribusian informasi dalam jumlah besar secara cepat dan akurat.

Dengan cita-cita besar IAIN Raden Fatah menuju UIN Raden Fatah ini, tentunya akan berdampak pula pada penerapan dan pengembangan Teknologi Infomasi yang sangat dibutuhkan oleh IAIN Raden Fatah Palembang sebagai salah satu faktor yang berperan penting tidak hanya untuk pengembangan bisnis, akademik maupun bidang kelembagaan dan organisasi.

Untuk pengelolaan dan penerapan Teknologi Infomasi dan Komunikasi yang baik dan tepat, maka dibutuhkan sebuah Perencanaan Strategis Teknologi Informasi yang menjadi landasan penataan, pengembangan, penerapan, pelayanan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi di IAIN Raden Fatah saat ini yang sedang menyongsong dan mempersiapkan diri menjadi Universitas Islam Negeri dan masa yang akan datang.

Perencanaan strategis pengembangan dan impelementasi TIK ini juga diharapkan akan mampu memenuhi kebutuhan-kebutuhan organisasi dimasa yang akan datang. Keberhasilan tugas-tugas yang diemban oleh UPT PUSTIPD sangat ditentukan oleh sebuah Perencanaan Startegis dalam pelaksanaannya, akan tetapi kegiatan pengembangan TIK harus mengacu pada perencanaan yang baik yang merujuk pada statuta IAIN Raden Fatah dan Rencana Strategis Induk IAIN Raden Fatah Palembang.

Impelementasi dan pengembangan sistem teknologi informasi yang tidak terencana dan tidak terkelola dengan baik akan mendatangkan dampak yang dapat merugikan organisai atau IAIN Raden Fatah sendiri.

* 1. **Identifikasi Masalah**

Penerapan teknologi informasi dan komunikasi di IAIN Raden Fatah bukan tanpa kendala dan permasalahan, masih terbatasnya fasilitas yang dapat digunakan oleh seluruh civitas akademika IAIN Raden Fatah Palembang, tidak hanya mahasiswa, dosen bahkan pegawai dilingkungan IAIN Raden Fatah untuk memanfaatkan teknologi informasi yang sudah ada saat ini, Pengembangan teknologi informasi dan komunikasi masih belum terpadu dengan aktivitas pengembangan lain khususnya dalam bidang akademik dan belajar-mengajar.

Penerapan TIK dilingkungan IAIN Raden Fatah saat ini belum sepenuhnya menggunakan aplikasi TI, dibeberapa fakultas membangun dan mengelola sendiri aplikasi dan infrastruktur yang dimiliki, dengan berdasarkan kebutuhan dan keinginan fakultas atau unit-unit sendiri. Sementara pada sisi lain justru masih terdapat aspek-aspek pelayanan publik atau pelayanan kebutuhan civitas akademika yang belum berbasis TI, sedangkan setiap tahunnya kecenderungan peningkatan kebutuhan TI dan kebutuhan pengumupulan, penyimpanan dan pendistribusian informasi dalam jumlah besar secara cepat sudah menjadi sebuah keharusan.

Untuk itu dari permasalahan diatas maka peniliti mengambil fokus identifikasi masalah pada belum adanya upaya pengembangan dalam bentuk Perencanaan Strategis dalam pengembangan dan penerapan Sistem Informasi/Teknologi Informasi dalam rangka mendukung IAIN Raden Fatah Palembang menjadi UIN Raden Fatah Palembang. Sehingga dengan adanya Rencana Strategis pengembangan SI/IT ini diharapkan seluruh aktivitas teknologi informasi dan komunikasi di IAIN Raden Fatah akan menjadi terpadu, berdaya guna dan diharapkan juga dengan adanya upaya pengembangan dan implementasi IT melalui penyusunan rencana strategis IT ini mampu memenuhi kebutuhan akan informasi dan pengolahan data yang baik di lingkungan IAIN Raden Fatah dimasa mendatang.

* 1. **Rumusan Masalah**

Dari beberapa identifikasi masalah tersebut, maka dapat diuraikan Perumusan Masalah sebagai berikut :

Bagaimana menyusun perencanaan strategis pengembangan dan penerapan Sistem Informasi/Teknologi Informasi guna mendukung pengembangan IAIN Raden Fatah menjadi UIN Raden Fatah, dengan menggunakan pendekatan Ward-Peppard dan analisis *SWOT* (*Strengths, Opportunities, Weakness* dan *Threats).*

* 1. **Tujuan Penelitian**

Penilitian ini bertujuan untuk menganalisa dan menyusun sebuah perencanaan strategis pengembangan dan penerapan TIK di IAIN Raden Fatah yang sedang berproses menuju UIN Raden Fatah yang dapat digunakan sebagai referensi bagi pengembangan penerapan TIK sehingga dapat meningkatkan kinerja dan nilai kompetitif IAIN Raden Fatah dengan persaingan diantara perguruan tinggi yang saat ini semakin tinggi.

* 1. **Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Pimpinan
2. Dapat memanfaatkan hasil dari penilitian sebagai pedoman dalam pengembangan penerapn Teknologi Informasi di IAIN Raden Fatah yang akan berkembang menjadi UIN Raden Fatah, dan diharapkan juga hasil penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi serta penyempurnaan dari berbagai kebijakan yang akan dan telah diambil, khususnya dalam bidang penerapan Sistem Informasi/Teknologi Infomasi dan pengembangannya dalam rangka mendukung proses IAIN Raden Fatah menuju UIN Raden Fatah.
3. Sistem Informasi/Teknologi informasi dapat menjadi alat bantu pengambil keputusan yang sangat akurat, cepat, cermat dan terpercaya.
4. Sistem Informasi/Teknologi informasi memberikan kemudahan dalam berinteraksi dan berkomunikasi dengan segenap civitas akademik.
5. Bagi Dosen

Teknologi informasi dan komunikasi digunakan sebagai alat bantu penunjang proses belajar mengajar di kelas maupun di luar kelas.

Dosen dapat berinteraksi langsung dengan mahasiswa melalui email, teleconference, maupun voice chat.

Layanan Internet dapat dimanfaatkan dosen guna menunjang penelitian, melaksanakan proses belajar mengajar jarak jauh, pencarian informasi studi lanjut maupun komunikasi dan interaksi dengan dunia luar.

1. Bagi Mahasiswa
2. Teknologi informasi dan komunikasi dapat menjadi salah satu sarana penunjang proses belajar-mengajar yang efektif dan efisien.
3. Mahasiswa dapat berinteraksi dengan dosen maupun dengan ilmuwan lain melalui e-mail, website, teleconference maupun voice chat
4. Mahasiswa dapat memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mengakses sumber informasi dan pangkalan pengetahuan guna menunjang proses belajarnya di Uin Raden Fatah nantinya.
5. Bagi Pegawai

Teknologi informasi dan komunikasi dapat menjadi sarana bagi pekerjaan - pekerjaan administratif yang memberikan efisiensi dan produktivitas kerja yang tinggi.

1. Bagi Alumni
2. Teknologi informasi dan komunikasi menjadi suatu sarana interaksi dan komunikasi alumni dengan alma maternya
3. Dapat meningkatkan kebanggaan terhadap almamater sehingga secara langsung maupun tidak langsung dapat meningkatkan nilai tambah dan nilai jual alumni IAIN Raden Fatah yang berproses menuju UIN Raden Fatah
   1. **Ruang Lingkup Penelitian**

Adapun judul dari peneilitian ini adalah **“Rencana Strategis Teknologi Informasi IAIN Raden Fatah Menuju UIN Raden Fatah Palembang“.** Agar pembahasan dari penelitian ini mempunyai batasan masalah yang jelas dan tidak melebar jauh atau menyimpang dari sasaran yang diinginkan sehingga nantinya akan memudahkan pembahasan serta penyusunan tesis nantinya, maka permasalahan yang diangkat dibatasi pada suatu bentuk dokumen Perencanaan Strategis Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Unit Pelaksana Tekniks Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data IAIN Raden Fatah Palembang, Perencanaan Strategis ini dibuat dan dikembangkan dari kondisi saat ini agar dapat sesuai dan searah dengan perkembangan organisasi.