

### **BAB III**

#### **PROFIL PERUSAHAAN**

##### **A. Sejarah Berdirinya Bank Syari'ah Mandiri**

PT Bank Syari'ah Mandiri (Bank) didirikan pertama kali dengan nama PT Bank Industri National disingkat PT BINA atau disebut juga PT National Industrial Banking Corporation Ltd., berkantor pusat di Jakarta, berdasarkan Akta No. 115 tanggal 15 Juni 1955 dibuat di hadapan Meester Raden Soedja, S.H., Notaris di Jakarta<sup>1</sup>

Sesuai dengan Akta Pernyataan Keputusan Rapat No. 7 tanggal Juli 1999 dibuat di hadapan Machrani Moertolo Soenarto. S.H.. Notaris di Jakarta, yang telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. 16495.HT.01.04.TH.99 tanggal 16 September 1999 serta diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 87 tanggal 31 Oktober 2000, nama Bank diubah dari PT Bank Syari'ah Sakinah Mandiri menjadi PT Bank Syari'ah Mandiri.

Selanjutnya Bank mendapatkan izin usaha dari Bank Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Bank Indonesia No. 1/24/KEP.GBI/1999 tanggal 25 Oktober 1999 sebagai bank umum berdasarkan prinsip Syari'ah dan mulai beroperasi sejak tanggal 1 November 1999.

---

<sup>1</sup> *Sejarah Perusahaan*, <http://www.syariahmandiri.co.id> (diakses November 2014)

Kantor Pusat Bank berlokasi di Jalan M.H. Thamrin No. 5 Jakarta 10340. Fasilitas layanan jaringan ATM yang dimiliki sebanyak 65.118 jaringan ATM, yang meliputi: ATM Syari'ah Mandiri ATM Mandiri unit, ATM Bersama, ATM Prima. dan Malaysia Electronic Payment System (MEPS).

## **B. Penghargaan yang Diterima Bank Syari'ah Mandiri**

Bank Syari'ah Mandiri telah mendapatkan 5 penghargaan dari pihak eksternal, baik dari dalam maupun luar negeri, sebagai berikut:

1. Indonesia Brand Champion Award (Islamic Banking) dari Markplus dan Majalah Marketeers;
2. Indonesia Brand Equity Champion (Islamic Banking) dari Markplus dan Majalah Marketeers;
3. Indonesia Service to Care Award (Islamic banking) dari: Markplus dan Marketeers;
4. Deals of The Year dari Redmonev Islamic Finance News;
5. Indonesia Sharia Bank Loyalty Index dari Markplus dan Infobank.<sup>2</sup>

## **C. Visi dan Misi Bank Syari'ah Mandiri**

Dalam rangka mendukung penciptaan tujuan perusahaan, maka Bank Syari'ah Mandiri menguatkan Visi dan Misi Perusahaan. Penguatan Misi perusahaan dilakukan dengan cara menyesuaikan rumusan Misi yang ada sebelumnya dengan kondisi saat itu.<sup>3</sup>

### **1. Visi Bank Syari'ah Mandiri**

“Menjadi Bank Syari'ah Terpercaya Pilihan Mitra Usaha”

### **2. Misi Bank Syari'ah Mandiri**

- a. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan yang berkesinambungan;

<sup>2</sup> Penghargaan, <http://www.syariahmandiri.co.id> (diakses November 2014)

<sup>3</sup> Visi dan Misi, <http://www.syariahmandiri.co.id> (diakses November 2014)

- b. Mengutamakan penghimpunan dana konsumen dan penyaluran pembiayaan pada segmen UMKM;
- c. Merekrut dan mengembangkan pegawai profesional dalam lingkungan kerja yang sehat.
- d. Mengembangkan nilai-nilai Syari'ah universal;
- e. Menyelenggarakan operasional bank sesuai standar perbankan yang sehat.

#### **D. Penjelasan Visi Bank Syari'ah Mandiri**

##### **1. Bank Syari'ah Terpercaya**

Untuk menjadi bank Syari'ah terpercaya kami lakukan dengan terus menjaga kompetensi dan integritas.

###### **a. Kompetensi**

Kami implementasikan dengan meningkatkan keahlian sesuai tugas yang diberikan dan tuntutan profesi bankir.

###### **b. Integritas**

Kami implementasikan dengan menaati kode etik profesi dan berpikir serta terpuji.<sup>4</sup>

##### **2. Pilihan Mitra Usaha**

Untuk menjadi bank pilihan mitra usaha kami lakukan dengan senantiasa menjaga usaha baik aspek bisnis maupun aspek Syari'ah, yaitu:

---

<sup>4</sup> *Penjelasan Visi*, <http://www.syariahmandiri.co.id> (diakses November 2014)

a. Aspek Bisnis

Untuk menjadi pilihan mitra usaha dari aspek bisnis, kami implementasikan dengan menyediakan diantaranya: produk yang menarik, *pricing* yang kompetitif, *business process* yang prudent dan efisien, serta infrastruktur yang memadai.

b. Aspek Syari'ah

Untuk menjadi pilihan mitra usaha dari aspek Syari'ah. kami implementasikan dengan menjalankan fungsi Dewan Pengawas Syari'ah sesuai ketentuan yang berlaku.<sup>5</sup>

## **E. Sasaran dan Strategi Bank Syariah Mandiri**

Penentuan Sasaran dan Strategi BSIM diselaraskan dengan bisnis yang dijalankan, sehingga membentuk sinergi yang berkesinambungan, Sasaran dan Strategi BSM tersebut tercermin dalam beberapa program kerja.

### **1. Program Kerja Utama**

a. Pencapaian profitabilitas sebesar Rp800 miliar melalui:

1. Peningkatan produktifitas;
2. Perbaikan efisiensi
3. Peningkatan
4. Perbaikan Kualitas Aset

b. Peningkatan pangsa pasar melalui pertumbuhan:

1. Asset dengan pertumbuhan sebesar Rp. 16,95 triliun;

---

<sup>5</sup> *Mitra Usaha*, <http://www.syariahmandiri.co.id> (diakses November 2014)

2. pembiayaan dengan pertumbuhan sebesar Rp.14,45 triliun;
3. DPK dengan pertumbuhan sebesar Rp14,91 triliun.<sup>6</sup>

## **F. Produk Pendanaan Bank Syari'ah Mandiri**

Produk pendanaan yang ditawarkan oleh Bank Syari'ah Mandiri, diantaranya, adalah sebagai berikut:

### **1. BSM Tabungan**

Tabungan dalam mata uang rupiah dengan akad *Mudharabah Mutlaqah* yang penarikannya sesuai syarat tertentu yang disepakati.

### **2. BSM Tabungan Berencana**

Tabungan berjangka dengan nisbah bagi hasil berjenjang, serta kepastian bagi penabung maupun ahli waris untuk memperoleh dananya sesuai target waktu dan dengan perlindungan asuransi gratis.

### **3. BSM Tabungan Simpatik**

Tabungan dalam mata uang rupiah berdasarkan prinsip wadiah, yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat berdasarkan syarat-syarat tertentu yang disepakati.

### **4. BSM Tabungan Mabru**

Tabungan untuk membantu masyarakat untuk merencanakan ibadah haji & umrah.

---

<sup>6</sup> *Sasaran dan strategi*, <http://www.syariahmandiri.co.id> (diakses November 2014)

#### 5. BSM Tabungan Dollar

Tabungan dalam mata uang Dollar yang penarikannya dan setorannya dapat dilakukan setiap saat atau sesuai ketentuan dengan menggunakan slip penarikan.

#### 6. BSM Deposito

Produk investasi berjangka yang penarikannya hanya dapat dilakukan setelah jangka waktu tertentu sesuai kesepakatan.

#### 7. BSM Giro

Simpanan yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, bilyet giro, atau alat perintah bayar lainnya dengan prinsip *wadiah yad adh-dhamanah*.

#### 8. BSM Obligasi

Surat berharga jangka panjang berdasar prinsip Syari'ah yang mewajibkan Emiten (Bank Syari'ah Mandiri) untuk membayar Pendapatan Bagi Hasil/Kupon dan membayar kembali Dana Obligasi Syari'ah pada saat jatuh tempo.<sup>7</sup>

### **G. Produk Pembiayaan Bank Syari'ah Mandiri**

Produk pembiayaan yang ditawarkan oleh Bank Syari'ah Mandiri, diantaranya, adalah sebagai berikut:

---

<sup>7</sup> Produk Pendanaan, <http://www.syariahmandiri.co.id> (diakses November 2014)

1. BSM Pembiayaan *Mudharabah*

Pembiayaan di mana seluruh modal kerja yang dibutuhkan nasabah ditanggung oleh bank. Keuntungan yang diperoleh dibagi sesuai dengan *nisbah* yang disepakati.

2. Pembiayaan *Musyarakah*

Pembiayaan khusus untuk modal kerja, di mana dana dari bank merupakan bagian dari modal usaha nasabah dan keuntungan dibagi sesuai dengan *nisbah* yang disepakati.

3. BSM Pembiayaan *Murabahah*

Pembiayaan berdasarkan akad jual beli antara bank dan nasabah. Bank membeli barang yang dibutuhkan dan menjualnya kepada nasabah sebesar harga pokok ditambah dengan margin keuntungan yang disepakati. Dapat dipergunakan untuk keperluan usaha (Investasi, modal kerja) dan pembiayaan konsumen.

4. BSM Pembiayaan Talangan Haji

Pinjaman dana talangan dari bank kepada nasabah khusus untuk kekurangan dana untuk memperoleh kursi/seat haji dan pada saat pelunasan BPIH.

5. BSM Pembiayaan *Mudharabah Muqayyadah off Balance Sheet*

Penyaluran dana *Mudharabah Muqayyadah* di mana Bank bertindak sebagai agen (*channelling agent*), sehingga Bank tidak menanggung risiko.

## 6. BSM Pembiayaan Umrah

Pembiayaan jangka pendek yang digunakan untuk memfasilitasi kebutuhan biaya perjalanan umroh, seperti untuk tiket, akomodasi, dan persiapan biaya umroh lainnya dengan akad ijarah.

## 7. BSM Pembiayaan kepada Pensiunan

Pembiayaan konsumen (termasuk pembiayaan multiguna) kepada para pensiunan, dengan pembayaran angsuran dilakukan melalui pemotongan langsung uang pensiun yang diterima Bank setiap bulan (pensiun bulanan).<sup>8</sup>

## H. Fasilitas Layanan Bank Syari'ah Mandiri

Fasilitas layanan yang ditawarkan oleh Bank Syari'ah Mandiri. diantaranya, adalah sebagai berikut:<sup>9</sup>

### 1. BSM *Card*

Sarana untuk melakukan transaksi penarikan, pembayaran. dan pemindah bukuan dana pada ATM BSM, ATM Mandiri, ATM Bersama, maupun ATM Bank *Card*.

Selain itu juga berfungsi sebagai kartu debit yang dapat digunakan untuk transaksi belanja di *merchant-merchant* yang berlogokan "Gunakan BSM Card Anda disini".

### 2. BSM *Mobile Banking*

Layanan perbankan yang berbasis teknologi SMS telepon selular (*ponsel*) yang memberikan kemudahan untuk melakukan berbagai transaksi perbankan di mana saja, kapan saja.

---

<sup>8</sup> *Produk Pendanaan*, <http://www.syariahmandiri.co.id> (diakses November 2014)

<sup>9</sup> *Fasilitas Layanan*, <http://www.syariahmandiri.co.id> (diakses November 2014)



### 3. BSM Sentra Bayar

Layanan bank dalam menerima pembayaran tagihan pelanggan pada pihak ketiga (PLN, Telkom, Indosat, Telkomsel). Layanan sentra bayar dapat dilakukan dengan setoran uang kas atau debet rekening melalui teller, ATM, *SMS Banking*, atau proses autodebet secara bulanan.

### 4. BSM *Net Banking*

Layanan bank bagi nasabah untuk melakukan transaksi perbankan (ditentukan bank)

### 5. BSM Kliring

Jasa penagihan warkat bank lain di mana lokasi bank tertariknya berada dalam satu wilayah kliring.

### 6. BSM Pajak Online

Pemberian kemudahan kepada wajib pajak untuk membayar kewajiban pajak (bukan dalam rangka pembayaran pajak impor) secara otomatis dengan mendebet rekening atau secara tunai.

### 7. BSM Pajak Impor

Pemberian kemudahan kepada importir untuk membayar pajak barang dalam rangka impor secara online sebagai syarat untuk mengeluarkan barangnya dari gudang kantor bea dan cukai.