**BAB III**

**GAMBARAN UMUM PO. BINTANG SELATAN TRAVEL**

**PALEMBANG-MANNA**

**A. Sejarah Singkat Berdirinya PO. Bintang Selatan Travel Palembang-Manna**

Berdasarkan hasil wawancara yang penulis lakukan dengan Bapak Aluv selaku pemilik usaha di PO. Bintang Selatan Travel Palembang-Manna berkenaan dengan sejarah singkat berdirinya PO. Bintang Selatan Travel Palembang-Manna, maka dapat diketahui bahwa travel ini yang berkantor pusat di Jl. Veteran Khutau Manna Bengkulu Selatan, dan sejak bergerak di bidang transportasi pada tahun 2010 travel ini menunjukkan komitmennya dalam setiap melayani konsumennya. Pelayanan yang baik dan awak travel yang ramah serta kenyamanan armada membuat penumpang merasa puas dan percaya dengan travel ini.[[1]](#footnote-2)

Pemilik usaha PO. Bintang Selatan Travel Palembang-Manna adalah Bapak Aluv dan nama PO. Bintang Selatan ini sendiri berasal dari pembelian nama PO (Perusahaan Otomotif) dengan seorang teman yang dulunya juga bergerak di bidang travel. Pada awal beroperasinya armada travel ini melayani rute dari kota Palembang ke kota Manna (Bengkulu Selatan) yang melewati berbagai daerah seperti Indralaya, Prabumulih, Muaraenim, Lahat, Pagaralam, dan Tanjung Sakti. Begitu pun sebaliknya dari kota Manna (Bengkulu Selatan) ke kota Palembang yang hingga saat ini. Bukan hanya tujuan utama saja, melainkan travel ini juga melayani konsumen yang bertujuan di daerah lain seperti Indralaya, Prabumulih, Muaraenim, Lahat, Pagaralam, dan Tanjung Sakti. Semua daerah ini dilayani dengan sistem diantar jemput dari loket ataupun rumah konsumen ke daerah tempat tujuan masing-masing konsumen.

1. Hasil Wawancara dengan Bapak Aluv, 11 Mei 2015. [↑](#footnote-ref-2)