**BAB II**

**PROFIL CV. ETS TOURS & TRAVEL PALEMBANG**

1. **Gambaran Umum CV. ETS Tours & Travel**
2. **Sejarah Singkat Berdirinya CV. ETS Tours & Travel Palembang**

Berdasarkan hasil wawancara yang penulis lakukan dengan pemilik usaha di CV. ETS Tours & Travel berkenaan dengan sejarah singkat berdirinya CV. ETS Tours & Travel , maka dapat diketahui bahwa tours & travel ini yang berkantor pusat di perumahan Griya Duta Mas, Jl. Batu Jajar Clustur Bougenville Blok-B7 No. 18 KM. 7 Sukarami Palembang dan sejak bergerak di bidang Transportasi dan Pariwisata pada tahun 2010. tours & travel ini menunjukkan komitmennya dalam setiap melayani konsumennya. Pelayanan yang baik dan awak travel yang ramah serta kenyamanan armada membuat penumpang merasa puas dan percaya dengan travel ini.[[1]](#footnote-2)

Pemilik usaha CV. ETS Tours & Travel adalah Bapak Eka Toni Saputra dan nama CV. ETS Tours & Travel ini berasal dari nama bapak Eka Toni Saputra Sendiri. Beroperasinya armada Tours dan Travel ini melayani rute dari kota Palembang ke kota-kota besar di Indonesia yang melewati berbagai daerah dan Provinsi hingga saat ini.

1. Wawancara, Eka Toni Saputra , 28 Oktober 2015 [↑](#footnote-ref-2)