

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS
INDONESIA (PERSERO) PALEMBANG**



Oleh:

Rina S

NIM: 14190291

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Uin Raden Fatah

Palembang

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi (S.E)

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAMp

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

2018



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

Nama : Rina S
NIM/Jurusan : 14190291/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang

Telaah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 29 November 2018

PANTIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal 10 Januari 2019 Pembimbing Utama : Rudi Aryanto, S.Si., M.Si.

t.t:

Tanggal 03 Januari 2019 Pembimbing Kedua : Citra Lestari, S.E.I., ME

t.t:

Tanggal 10 Januari 2019 Penguji Utama : Dedy Anwar, SE., M.Si

t.t:

Tanggal 23 Januari 2019 Penguji Kedua : Erdan Litriani, SE., M.Ec., Dev

t.t:

Tanggal 11 Januari 2019 Ketua : RA. Ritawati, SE., M.H.I., M.S.i

t.t:

Tanggal 10 Januari 2019 Sekretaris : Aziz Septiatin, SE., M.S.i

t.t:

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rina S
Nim/jurusan : 14190291/Ekonomi Islam
Judul : Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia
(Persero) Palembang

Menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian sumbernya.

Palembang, 25 November 2018

Saya yang menyatakan,



Rina S

NIM: 14190291



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang
Ditulis oleh : Rina S
NIM : 14190291

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

Palembang, 11 Januari 2019
Dekan



Dr. Qodariah Barkah, M.H.I.

NIP. 197011261997032002



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang

Yang ditulis Oleh:

Nama : Rina S
NIM : 14190291
Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Rudi Aryanto, S.Si., M.Si.
NIP. 197501012006041001

Palembang, ~~22~~ 22 October 2018
Pembimbing II

Citra Lestari, S.E.I., ME
NIK.



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Kepada Yth.
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa:

Nama : Rina S
NIM/Jurusan : 14190291/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 04 Desember 2018

Penguji Utama

Dedy Anwar, SE.,M.Si
NIP. 198207152008011015

Penguji Kedua

Erdah Litriani, SE.,M.Ec.,Dev
NIK. 150620121482



Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Maftukhatulosolikhah, M.Ag
NIP.197509282006042001

MOTTO

"I Am Not Failed!

I Just Tried Thousand Executions That Haven't Succeeded Yet "

"Rina S "

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Syukur tiada terhingga kepada Allah SWT atas segala karunia dan kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Ku persembahkan skripsi ini teruntuk:

- ✓ *Bapak dan mamaku tercinta,*
- ✓ *Ayuk dan adekku tersayang,*
- ✓ *Pembimbing-pembimbing terbaikku,*
- ✓ *Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.*

Dengan segenap rasa bahagiaku.....

Ku persembahkan juga skripsi ini untuk yang selalu bertanya:

"kapan skripsimu selesai?"

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukan sebuah kejahatan, bukan sebuah aib.

Atangkah kerdilnya jika mengukur kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus.

Bukanlah sebaik-baik skripsi adalah skripsi yang selesai?

Baik itu selesai tepat waktu maupun tidak tepat waktu.

ABSTRAK

Persaingan di dunia bisnis menuntut sebuah perusahaan untuk memiliki karyawan yang berkualitas tinggi. Oleh karenanya kepuasan kerja karyawan harus diperhatikan dengan memahami tentang karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT Pos Indonesia (Persero) Palembang.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT Pos Indonesia (Persero) Palembang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *simple random sampling*, dengan jumlah sampel 86 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan SPSS 17. Hasil penelitian mendapatkan bahwa persamaan regresi sebagai berikut: $Y = 10,263 + 0,125X_1 + 0,304X_2 + e$.

Hasil menunjukkan bahwa uji parsial variabel karakteristik individu t_{hitung} 4,369 dan karakteristik pekerjaandengan t_{hitung} 4,687 dengan t_{tabel} 1,663 yang berarti kedua variabel memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Demikian pula dengan uji simultan yang ditunjukkan dengan f_{hitung} sebesar 15,290. Maka karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan baik secara simultan maupun parsial.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB—LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atas
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	h dengan titik di bawah
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>	D	-
ذ	Z a>	Z	z dengan titik di atas
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawah
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawah
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawah
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawah
ع	`Ain	`	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (tasydid) ditulis rangkap

Contoh:

تمدقم : muqaddimah

تندملا ةرونملا : al- madī nah al- munawwarah

C. Ta>` Marbûthah di akhir kata

1. Bila dimatikan (ta` marbûthah sukun) ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

بِعِبَادَةٍ : ditulis *bi 'ibâdah*.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (ta` marbûthah sambung) ditulis t

بِعِبَادَةِ رَبِّهِ : ditulis *bi 'ibâdat_t rabbih*.

D. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

a. Fathah (---) =a

b. Kasrah (---) =i

c. Dhammah (---) =u

2. Vokal Rangkap

a. (اي) = ay

b. (ي --) = îy

c. (او) = aw

d. (و --) = ûw

3. Vokal Panjang

a. (ا---) = a>

b. (ي---) = i>

c. (و---) = u>

E. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-hamd*

2. *Al syamsîyah* contohnya: ”النمل“ ditulis *al-naml*

F. Huruf Besar

Penulisan huruf disesuaikan dengan EYD.

G. Kata Dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut

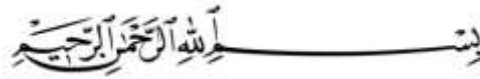
H. Daftar Sigkatan

H	= Hijriah
M	= Masehi
hal	= halaman
Swt.	= <i>subhanahu wa ta ala</i>
Saw	= <i>sallAllah alaih wa salam</i>
QS	= al-Quran Surat
HR	= Hadis Riwayat
terj.	= terjemah

I. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam kamus besar bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang”** ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A.,Ph.D Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Titin Hartini, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Ekonomi Islam dan Ibu Mismiwati, S.E, M.Si selaku Sekretaris Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Ibu Juwita Anggraini, M.HI selaku penasehat Akademik.
5. Bapak Rudi Aryanto, S.Si., M.Siselaku pembimbing I dan IbuCitra Lestari, S.E.I.,ME selaku pembimbing II yang dengan sabar mengarahkan,membimbing, memberikan waktu, motivasi dan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan.
7. Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner.
8. Seluruh sahabat-sahabatku MHCrew, keluarga besar EKI7 Profesional angkatan 2014 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan teman-teman seperjuanganku: cino, emon, munda, saren dan lainnya terima kasih atas doa, semangat dan kerja samanya kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
9. Serta semua pihak yang telah berperan penting dalam pembuatan penelitian ini.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu.

Palembang, 29 November 2018

Penulis

Rina S

14190291

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
NOTA DINAS.....	v
HALAMAN IZIN PENJILIDAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Karakteristik Individu	10
B. Karakteristik Pekerjaan	13
C. Kepuasan Kerja.....	22
1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	25
2. Kepuasan Kerja Dalam Perspektif Islam	28
D. Penelitian Terdahulu	29

E. Kerangka Pemikiran.....	34
F. Pengembangan Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Sumber Data	37
1. Jenis Data	37
2. Sumber Data	37
B. Populasi Dan Sampel	38
C. Teknik Pengumpulan Data	40
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	41
E. Instrumen Penelitian.....	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabelitas	45
F. Teknik Analisis Data.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
B. Karakteristik Responden	55
C. Hasil Analisis Data	57
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA	72
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	31
3.1 Jumlah Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Palembang	38
3.2 Klasifikasi Variabel Dan Indikator Variabel	44
4.1 Penyebaran Kuesioner	54
4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	55
4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.6 Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	57
4.7 Hasil Uji Validitas	57
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	59
4.9 Hasil Uji Normalitas	60
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	61
4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas	62
4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.14 Hasil Uji F (Simultan)	65
4.15 Hasil Uji T (Parsial)	66

DAFTAR GAMBAR

2.1 Skema Kerangka Pemikiran	34
---	-----------