

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Palembang. Dengan t_{hitung} memiliki nilai positif sebesar 4,369. $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,369 > 1,6634$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis diterima, yang artinya variabel karakteristik individu (X_1) secara individu atau parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang.
2. Karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Palembang. Dengan t_{hitung} memiliki nilai positif sebesar 4,687. $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,687 > 1,6634$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis diterima, yang artinya variabel karakteristik pekerjaan (X_2) secara individu atau parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan, dan kesimpulan dalam penelitian ini, peneliti dapat mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Karakteristik individu berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja karyawan, oleh karena itu PT Pos Indonesia (Persero) Palembang harus mempertahankan *recruitment* karyawan berdasarkan karakteristik individu berupa sikap, minat, nilai, pendidikan, dan usia yang mendukung penyelesaian tugas dengan efektif dan efisien. Program pemberdayaan terhadap karyawan lama, tetap harus dilakukan untuk menciptakan karakteristik individu karyawan yang mampu memenuhi tuntutan kerja sehingga menciptakan kepuasan kerja karyawan.
2. Karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, oleh karena itu PT Pos Indonesia (Persero) Palembang harus mempertahankan dan terus mengembangkan karakteristik pekerjaan yang memberikan kesempatan pengembangan karir bagi semua karyawan, serta adanya keadilan dalam pembagian insentif yang sesuai beban pegawai, karena dengan adanya kesempatan pengembangan karir dan pembagian insentif yang sesuai beban akan memberikan motivasi karyawan sehingga kepuasan karyawan tercapai.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan menambah indikator pengukuran variabel seperti komitmen organisasi dan motivasi kerja agar lebih mengungkapkan kepuasan kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Aufan, Yaumil. 2011. *Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Chevron Pacific Indonesia Departemen Pg & T Minas)*, Skripsi, Semarang: Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- As'ad. 2008. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri*. Edisi Ke-Empat, Yogyakarta: Liberty.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Cooper. Dan Emory. 1995. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- F, Marek. And Jakub Vecera. 2008. *Personal Characteristics And Job Satisfaction, International Journal Of Ekonomika A Management*, Vol.4 No.1, 2018-63. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Ghezanda, Riefka. Bambang Swasto Sunuharyo. Dan Heru Susilo. 2012. *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Situasi Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Pertamina (Persero) Terminal Bahan Bakar Minyak Malang)*, Skripsi, Malang: Fakultas Ilmu Administrasi Ekonomi. Diakses Tanggal 20 Mei 2018.
- Ghozali, I. 2001. *Aplikasi Multivariate Dalam Progam Spss*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2002. *Aplikasi Multivariate Dalam Progam Spss*, Edisi Kedua, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Hurriyati, Ratih, 2005. *Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen*, Alfabeta, Bandung.
- [Http://www.Posindonesia.Co.Id](http://www.Posindonesia.Co.Id). Diakses Tanggal 20 Mei 2018.
- J, Andrie. 2011. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Koperasi Nusantara Kantor Unit Soreang*, Skripsi, Bandung: Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung, 2018-11. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Johan, Rita. 2002. *Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Lingkungan Institusi Pendidikan*, Jurnal Penelitian, Jakarta, 2018-8. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- K, Dimas. Dan Hermin Endratno. 2014. *Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Yang Dimediasi Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan*

- Kud Di Kabupaten Banyumas*), Jurnal Bisnis Dan Manajemen, Vol.2 No.1, 2018-58. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Kaya Ozbaga, Gonul. And Gokce Cicek Ceyhun. 2004. *The Impact Of Job Characteristics On Burnout; The Mediating Role Of Work Family Conflict And The Moderating Role Of Job Satisfaction, International Journal Of Academic Research In Management (Ijarm)*, Vol.3 No.3, 2018-291. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Kettenbohrer, Beimborn, Daniel And Eckhardt Andreas. 2015. *Analyzing The Impact Of Job Characteristics On Employess' Acceptance Of Process Standardization. Journal Of Twenty-Third European Conference On Information Systems (Ecis)*, Vol.1 No.14, 2018-333. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Krietner, Robert L. Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Pt Salemba Emban Patria.
- Luthans, Fred. 2006. *Organizational Behavior*, Edisi Kesepuluh, Yogyakarta: Andi.
- Mahayanti, I Gusti Ayu Komang. Anak Agung Ayu Sriathi. 2017. *Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Situasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 4, 2018-2254. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Mangkuprawira. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Erlangga, 2009.
- Martoyo. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Erlangga.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional (Konsep Dan Aplikasi)*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Nawawi. Hadari. Dan Martini. 2006. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nugroho. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan Spss*. Semarang: Andi Yogyakarta.
- P, Agus Dwi. 2018. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Organizational Citizenship Behavior Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Pt. Pos Indonesia (Persero) Boyolali*, Skripsi, Surakarta: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Surakarta, 2018-15. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Purnomo, Edi. 2014. *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pt Pln Area Madiun*, Skripsi, Madiun: Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Diakses Tanggal 20 Mei 2018.

- R, Karina Vita. Tri Murwaningsih. Dan Tutik Susilowati. 2017. *Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*, E-Jurnal Adm Perkantoran Unsemar, Vol. 3, No. 5, 2018-157. Diakses Tanggal 20 Mei 2018.
- Ribhan. 2009. *Hubungan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Pt Chandra Superstore Tanjung Karang Bandar Lampung)*, Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya Vol.4, No. 2. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Robbin. 2003. *Perilaku Organisasi* (Ria Cahyani, Penerjemah). Jakarta: Salemba Empat.
- S P, Robbin. Dan J. Timothy. 2008. *Perilaku Organisasi* (Diana Angelica, Penerjemah), Jakarta: Salemba Empat.
- S P, Robbin. 2012. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2012. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Buku 1, Edisi Keempat (Kwan Men Yon, Penerjemah), Jakarta: Salemba Empat.
- Simamora. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Pustaka Setia.
- Subyantoro, A. 2008. *Strategi Pengembangan Koperasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Cetakan Pertama. Upn Press.
- Sugiyono. 2003. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Statistiks Untuk Penelitian*, Cetakan Ke-Tujuh, Bandung:Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tohardi, A. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Tumewu, Eva L. B. Lumanauw. Dan I. Ogi. 2014. *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Event Organizer Reborn Creative Center Manado*, Jurnal Emba, Vol.2 No.1, 2018-535. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Van Den Broeck, Anja. Maarten Vansteenkiste. Hans De Witte And Willy Lens. 2008. *Explaining The Relationships Between Job Characteristics, Burnout, And Engagement: The Role Of Basic Psychological Need Satisfaction*, *Journal Of Work & Stress*, Vol.22 No.3, 2018-277. Diakses Tanggal 20 Mei 2018
- Wijono, Sutarto. 2010. *Psikologi Industri & Organisasi: Dalam Suatu Bisang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.