

**SISTEM INFORMASI LAYANAN ASURANSI BERBASIS  
ANDROID DAN WEB SERVICE PADA AJB BUMIPUTERA  
1912 CABANG SEKIP PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Sarjana Komputer (S.Kom)  
Pada Fakultas Sains dan Teknologi Program Studi Sistem Informasi**

**OLEH :  
Candra Adiwinata  
11540026**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2018**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 11540026

Nama : Candra Adiwinata

Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Asuransi Berbasis *Android* Dan *Web Service* Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Sekip Palembang

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Palembang, 12 Februari 2018



  
Candra Adiwinata

## NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

Kepada Yth.  
Dekan Fak. Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri (UIN)  
Raden Fatah  
Di

Palembang

*Assalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

Setelah kami mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara : Candra Adiwinata, NIM : 11540026 yang berjudul "Sistem Informasi Layanan Asuransi Berbasis *Android* Dan *Web Service* Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Sekip Palembang" sudah dapat diajukan dalam Ujian Munaqasyah di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikianlah, terimakasih.

*Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

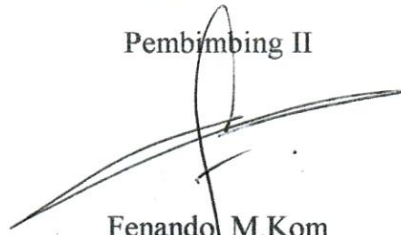
Palembang, 5 - 2 - 2018

Pembimbing I



Ruliansyah, M.Kom  
NIP. 197511222006041003

Pembimbing II



Fenando, M.Kom  
NIDN. 0214118701

## PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : **Candra Adiwinata**  
NIM : **11540026**  
Fakultas : **Sains dan Teknologi**  
Program Studi : **Sistem Informasi**  
Judul : **Sistem Informasi Layanan Asuransi Berbasis  
Android Dan Web Service Pada AJB Bumiputera  
1912 Cabang Sekip Palembang**

Telah diseminarkan dalam sidang Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, yang dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : **Senin, 12 Februari 2018**

Tempat : **Ruang Ujian 1 Prodi Sistem Informasi**

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.



### TIM PENGUJI

**Ketua**

  
**Ruliansyah, M.Kom**  
**NIP. 197511222006041003**


**Sekretaris**

  
**Rusmala Santi, M.Kom**  
**NIP. 197911252014032002**

**Penguji I**

  
**Irfan Dwi Jaya, M.Kom**  
**NIDN. 0208018701**

**Penguji II**

  
**Seva Novika, M.Kom**  
**NIDN. 0218119101**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto:*

*Wa man jaahada fa innamaa yujaahidu linafsihi*

*“Jika kamu bersungguh-sungguh, kesungguhan itu untuk kebaikanmu sendiri.”*

(QS. Al-Ankabut ayat 6)

Bila kau tak tahan lelahnya belajar

Maka kau harus tahan menanggung perihnya kebodohan

(Imam Syafi'i)

*Do not put off doing a job because nobody knows whether we can meet tomorrow or not.*

*“Jangan menunda-nunda untuk melakukan suatu pekerjaan karena tidak ada yang tahu apakah kita dapat bertemu hari esok atau tidak.”*

## *Persembahkan:*

*Alhamdulillah Hirobbil'Alamin...*

Teriring doa dan rasa syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala.

Kupersembahkan karya kecilku ini sebagai tanda bukti dan cinta kasihku yang tulus kepada :

Ayahanda Hermanata dan Ibunda Maswati tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan penuh dalam setiap aktivitasku. berjuang untuk selalu menjadi orangtua terbaik bagi anak-anaknya dan menjadi kekuatanku dalam menjalani kehidupan di dunia dan selalu mengingatkanku untuk kebaikan akhirat kelak.

Adik-adikku tersayang Reni Apriliani (cewek bawel) Dan Fajriansyah (si bungsu yang selalu berusaha melebihiku) Terima kasih untuk doa, serta dukungan, dan yang selalu mengisi hari-hariku dengan kebahagiaan dan yang selalu menghibur disaat penatku serta seluruh keluarga besarku yang tidak bisa kusebutkan satu persatu baik yang ada di Palembang, Lahat dan juga Bandung yang telah menjadi bagian dalam hidupku.

Guru-guru dan Dosenku yang telah mendidikku baik dalam pendidikan formal maupun non formal, dari SD hingga menempuh SI. Terkhusus untuk pembimbing skripsiku Bapak Ruliansyah, M.Kom dan Bapak Fenando, M.Kom, terimakasih atas bimbingan untuk penyempurnaan skripsi ini dan takkan pernah lupa abah (Ustadz Abdul Halim (Alm) yang memberikan banyak pelajaran berharga tentang kehidupan dunia dan akhirat, semoga ditempatkan ditempat terbaik di sisi Allah SWT).

Sahabat-sahabat Ku SI Angkatan 2011 Khususnya untuk SI.A, Adi Gunawan, Andi Mulia, Amin Faojan, Alfian Rivaldi, Ali Arifin, Andri Sulistiawan, Aprizan, Ahmad Satria, Arif Total Onesis, Afriansyah, Andriyanto, Alan Nuari, Dian Susena, Ansori, Bemby Mahputra, Aprilia Esa Evisari, Chita Utami, Desi Ratnasari, Demi Aniza, Ana Rosadi, Antika Korja, Barrara Ariyana, Ahmad Meldy, Deri Pransaputra terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama masa perkuliahan. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa untuk menyelesaikannya walaupun banyak halangan dan rintangan yang dilewati. Semoga jalinan silaturrahi ini takkan pernah putus, suka duka kita lewati, senda gurau kita jalani bersama, semoga kita semua di Rohmati dan diberkahi Allah Swt Dunia dan Akhirat.

Terkhusus Cahya Ramadhani, Calon bidadari surgaku, semoga kamu menjadi amanah sekaligus berkah bagi hidupku dunia dan akhirat.

Semoga Allah membalas kebaikan Kalian selama ini dan senang bisa berjuang bersama kalian, sukses untuk kita semua.

Almamaterku.

## ABSTRACT

*In order improve the quality of company services, AJB Bumiputera 1912 Branch Sekip Palembang need a support system which can simplify the process of insurance service for customers or called Polis Holders. Than thats, this system is also expected can minimize the companys operational cost which had been the main cause decreased profit turnover for insurance companies in Indonesia. This insurance service aims to attract potential insurance customers in order to be self-insured, soul, education and his old age, who had been reluctant to following insurance activities on the grounds long process of disbursement of funds (claims) or the process of publishing polis that seems difficult. This research aims to designing and building Information Systems Insurance Services on AJB Bumiputera 1912 Branch Sekip Palembang which is able to simplify the process of publishing polis, installment premi, filing insurance claims and become a media campaign for insurance products company and expected to manage the activities of insurance agents and polis holders. The research method used is qualitative research methods with data collection methods namely observation, interview, literature study, and documentation . System development method used is Prototype. Analysis and design tools used are Data Flow Diagrams (DFD), Use case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, Squence Diagram, as well as database design using Entity Relationship Diagram (ERD), The programming languages used are Hypertext Preprocessor (PHP), Java (Eclipse IDE), Codeigniter Framework and database using MySQL, Test method using Blackbox testing. It is expected that this system can help the activities of insurance services, especially in activities of filing insurance claims and insurance publishing polis.*

**Keywords: Information System, Service, Android, Website, Prototype, Insurance.**

## ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan, AJB Bumiputera 1912 Cabang Sekip Palembang membutuhkan suatu sistem pendukung yang dapat mempermudah dalam proses kegiatan layanan asuransi bagi nasabah atau pemegang polis-nya. selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat meminimalisir biaya operasional perusahaan yang selama ini menjadi sebab utama menurunnya omset keuntungan bagi perusahaan asuransi di Indonesia. Layanan asuransi ini bertujuan untuk menarik minat para calon nasabah asuransi agar mau meng-ansuransikan diri baik jiwa, pendidikan maupun hari tuanya, yang selama ini enggan untuk ikut asuransi dengan alasan proses pencairan dana (klaim) yang lama atau proses penerbitan polis yang terkesan sulit. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Layanan Asuransi pada AJB Bumiputera 1912 Palembang yang mampu mempermudah proses penerbitan polis, angsuran premi, pengajuan klaim asuransi dan menjadi media promosi bagi produk-produk asuransi perusahaan serta diharapkan mampu memanajemen kegiatan agen asuransi dan pemegang polis. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu *Prototype*. Alat bantu analisis dan perancangan yang digunakan yaitu *Data Flow Diagram (DFD)*, *Use case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, serta perancangan *database* menggunakan *Entity Relationship Diagram (ERD)*, Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu *Hypertext Preprocessor (PHP)*, *Java (Eclips IDE)*, *Framework Codeigniter* serta *database* menggunakan *MySQL*, Metode pengujian menggunakan *Blackbox testing*. Diharapkan sistem dapat membantu kegiatan layanan asuransi terutama dalam kegiatan pengajuan klaim dan penerbitan polis asuransi.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Pelayanan, *Android*, *Web Service*, *Prototype*, Asuransi.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum, wr. wb

Alhamdulillah segala Puji dan Syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memenuhi Jenjang Strata I Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Tak lupa salawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Shalallahu 'Alaihi Wassalam beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul "Sistem Informasi Administrasi Berbasis *Web* Pada Sekolah Dasar Islam Terpadu Fathona Palembang". Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang memiliki andil dan kontribusi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi, yaitu :

Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H.Muhammad Sirozi,Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd, M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Ahmad Syarifudin, M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I (Satu).
7. Bapak Fenando, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II (Dua).
8. Bapak Irfan Dwi Jaya, M.Kom selaku Dosen Penguji I (Satu)
9. Ibu Seva Novika, M.Kom selaku Dosen Penguji II (Dua)

10. Bapak Uda Reliyunika, SE.Ak selaku Kepala Unit Administrasi Dan Keuangan AJB Bumiputera 1912 Cabang Sekip Palembang.
11. Ibu Desi Marlianti, S.E selaku Supervisor AJB Bumiputera 1912 Cabang Sekip Palembang.
12. Ibu Siti Rohani selaku Agen AJB Bumiputera 1912 Cabang Sekip Palembang.
13. Para Bapak/Ibu Staf Karyawan AJB Bumiputera 1912 Cabang Sekip Palembang.
14. Para Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
15. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2011, khususnya kelas Sistem Informasi A, serta rekan bimbingan periode 2017-2018.

Akhir kata penulis doakan semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas semua kebaikan yang diberikan semua pihak kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Aamiin Yaa Rabbal 'Alamin. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pada pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, 12 Februari 2018



Candra Adiwinata

11540026

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.2.1 Perumusan Masalah .....	3
1.2.2 Batasan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan .....	4
1.3.2 Manfaat .....	5
1.4 Metodologi Penelitian .....	7
1.4.1 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	7
1.4.2 Jenis Penelitian .....	7
1.4.3 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.4.4 Metode Pengembangan Sistem .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Hukum Islam Tentang Asuransi .....	11
2.1.1 Ayat-ayat Al-Qur'an .....	11
2.1.2 Hadis Rasulullah SAW .....	14
2.2 Teori Yang Berhubungan Dengan Sistem Secara Umum .....	15
2.2.1 Sistem .....	15
2.2.2 Informasi .....	16
2.2.3 Sistem Informasi .....	17
2.2.4 Pelayanan .....	18
2.2.5 Asuransi .....	18
2.2.6 <i>Web Service</i> .....	19
2.2.7 <i>Android</i> .....	21
2.3 Teori Alat Pendukung Perancangan Sistem Informasi.....	23
2.3.1 Data .....	23
2.3.2 <i>Database</i> (Basis Data) .....	23
2.3.3 <i>Flowchart</i> .....	24

2.3.4	<i>Use case Diagram</i>	26
2.3.5	<i>Class Diagram</i>	27
2.3.6	<i>Activity Diagram</i>	29
2.3.7	<i>Squence Diagram</i>	30
2.4	Alat Bantu Pendukung Pengembangan Perangkat Lunak	32
2.4.1	<i>Hypertext Processor (PHP)</i>	32
2.4.2	<i>Java</i>	32
2.4.3	<i>Eclipse IDE</i>	33
2.4.4	<i>Codeigniter</i>	34
2.4.5	<i>XAMPP</i>	34
2.4.6	<i>MySQL</i>	34
2.4.7	<i>HTML(Hypertext Markup Language)</i>	35
2.4.8	<i>CSS (Cascading Style Sheet)</i>	35
2.4.9	<i>Javascript</i>	35
2.5	Metode Pengembangan <i>Prototype</i>	36
2.6	Tinjauan Pustaka	38
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b>	<b>43</b>
3.1	Gambaran Umum AJB Bumiputera 1912 Palembang	43
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	43
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	44
3.1.3	Struktur Organisasi	45
3.2	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	49
3.2.1	Flowchart Sistem Pelayanan Secara Umum	49
3.2.2	Identifikasi Permasalahan	51
3.3	Analisis Sistem Yang Diusulkan	53
3.4	Perancangan Sistem	54
3.4.1	Perancangan <i>Use case Diagram</i>	54
3.4.2	Perancangan <i>Class Diagram</i>	66
3.4.3	Perancangan <i>Activity Diagram</i>	69
3.4.4	Perancangan <i>Squence Diagram</i>	74
3.5	Desain Sistem	82
3.5.1	Perancangan Struktur <i>Database</i> (Basisdata)	82
3.5.2	Perancangan Bentuk <i>Interface</i> (Antarmuka)	90
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM</b>	<b>102</b>
4.1	Konstruksi ( <i>Construction</i> )	102
4.1.1	Basisdata ( <i>Database</i> )	103
4.1.2	Antarmuka <i>Web</i> Pengguna ( <i>User-Interface</i> )	111
4.1.3	Antarmuka <i>Android</i> Pengguna ( <i>User-Interface</i> )	117
4.2	Pengujian ( <i>Testing</i> )	121
4.2.1	Tujuan Pengujian	121
4.2.2	Pengujian Sistem	121
4.2.2.1	Pengujian Sistem <i>BlackBox</i>	121
4.3	Penyerahan ( <i>Deployment</i> )	133
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>134</b>

5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Arsitektur <i>web service</i> .....	20
<b>Gambar 2.2</b> Komponen-komponen <i>web service</i> .....	21
<b>Gambar 2.3</b> Mode <i>prototype</i> .....	36
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi .....	46
<b>Gambar 3.2</b> <i>Flowchart</i> Sistem Pelayanan yang Sedang Berjalan .....	50
<b>Gambar 3.3</b> <i>Usecase diagram</i> layanan asuransi pada AJB Bumiputera .....	65
<b>Gambar 3.4</b> <i>Class diagram</i> sistem layanan asuransi .....	66
<b>Gambar 3.5</b> <i>Activity diagram</i> Admin .....	70
<b>Gambar 3.6</b> <i>Activity diagram</i> Kepala Unit .....	71
<b>Gambar 3.7</b> <i>Activity diagram</i> Agen .....	72
<b>Gambar 3.8</b> <i>Activity diagram</i> Pemegang polis .....	73
<b>Gambar 3.9</b> <i>Activity diagram</i> Pengunjung ( <i>Guest</i> ) .....	74
<b>Gambar 3.10</b> <i>Squence diagram</i> Login .....	74
<b>Gambar 3.11</b> <i>Squence diagram</i> Logout .....	75
<b>Gambar 3.12</b> <i>Squence diagram</i> Berita .....	76
<b>Gambar 3.13</b> <i>Squence diagram</i> User .....	77
<b>Gambar 3.14</b> <i>Squence diagram</i> Produk .....	77
<b>Gambar 3.15</b> <i>Squence diagram</i> ProfilAJB .....	78
<b>Gambar 3.16</b> <i>Squence diagram</i> Pendaftaran .....	79
<b>Gambar 3.17</b> <i>Squence diagram</i> Pemberitahuan .....	79
<b>Gambar 3.18</b> <i>Squence diagram</i> Klaim .....	80
<b>Gambar 3.19</b> <i>Squence diagram</i> Premi .....	80
<b>Gambar 3.20</b> <i>Squence diagram</i> Santunan .....	81
<b>Gambar 3.21</b> <i>Squence diagram</i> Bonus .....	81
<b>Gambar 3.22</b> <i>Squence diagram</i> Joblist .....	82
<b>Gambar 3.23</b> <i>Interface</i> Halaman Home .....	91
<b>Gambar 3.24</b> <i>Interface</i> Halaman Profil .....	91
<b>Gambar 3.25</b> <i>Interface</i> Halaman Produk .....	92
<b>Gambar 3.26</b> <i>Interface</i> Halaman Layanan .....	92
<b>Gambar 3.27</b> <i>Interface</i> Halaman Informasi .....	93
<b>Gambar 3.28</b> <i>Interface</i> Halaman Kontak kami .....	94
<b>Gambar 3.29</b> <i>Interface</i> Detail Produk .....	94
<b>Gambar 3.30</b> <i>Interface</i> Pendaftaran Agen .....	95
<b>Gambar 3.31</b> <i>Interface</i> Penerbitan polis .....	95
<b>Gambar 3.32</b> <i>Interface</i> Detail Premi .....	96
<b>Gambar 3.33</b> <i>Interface</i> Pengajuan Klaim .....	96
<b>Gambar 3.34</b> <i>Interface</i> Form Login .....	97
<b>Gambar 3.35</b> <i>Interface</i> Halaman Utama ( <i>Android</i> ) .....	97
<b>Gambar 3.36</b> <i>Interface</i> Halaman Login ( <i>Android</i> ) .....	98
<b>Gambar 3.37</b> <i>Interface</i> Halaman Registrasi ( <i>Android</i> ) .....	98

<b>Gambar 3.38</b>	<i>Interface</i> Halaman Menu Pemegang polis ( <i>Android</i> ) .....	98
<b>Gambar 3.39</b>	<i>Interface</i> Halaman Menu Agen ( <i>Android</i> ) .....	99
<b>Gambar 3.40</b>	<i>Interface</i> Halaman Premi ( <i>Android</i> ) .....	99
<b>Gambar 3.41</b>	<i>Interface</i> Halaman Klaim ( <i>Android</i> ) .....	99
<b>Gambar 3.42</b>	<i>Interface</i> Halaman Produk ( <i>Android</i> ) .....	100
<b>Gambar 3.43</b>	<i>Interface</i> Halaman Santunan ( <i>Android</i> ) .....	100
<b>Gambar 3.44</b>	<i>Interface</i> Halaman <i>Joblist</i> ( <i>Android</i> ) .....	100
<b>Gambar 3.45</b>	<i>Interface</i> Halaman Pemberitahuan ( <i>Android</i> ) .....	101
<b>Gambar 3.46</b>	<i>Interface</i> Halaman Bonus ( <i>Android</i> ) .....	101
<b>Gambar 4.1</b>	<i>Layout database</i> Bumiputera .....	104
<b>Gambar 4.2</b>	<i>Layout</i> Tabel Agen .....	104
<b>Gambar 4.3</b>	<i>Layout</i> Tabel Berita .....	105
<b>Gambar 4.4</b>	<i>Layout</i> Tabel Bonus .....	105
<b>Gambar 4.5</b>	<i>Layout</i> Tabel <i>Joblist</i> .....	106
<b>Gambar 4.6</b>	<i>Layout</i> Tabel Karyawan .....	106
<b>Gambar 4.7</b>	<i>Layout</i> Tabel Klaim .....	107
<b>Gambar 4.8</b>	<i>Layout</i> Tabel Pemberitahuan .....	107
<b>Gambar 4.9</b>	<i>Layout</i> Tabel Pendaftaran .....	107
<b>Gambar 4.10</b>	<i>Layout</i> Tabel Poliser .....	108
<b>Gambar 4.11</b>	<i>Layout</i> Tabel Premi .....	108
<b>Gambar 4.12</b>	<i>Layout</i> Tabel Produk .....	109
<b>Gambar 4.13</b>	<i>Layout</i> Tabel ProfilAJB .....	109
<b>Gambar 4.14</b>	<i>Layout</i> Tabel Santunan .....	110
<b>Gambar 4.15</b>	<i>Layout</i> Tabel <i>User</i> .....	110
<b>Gambar 4.16</b>	<i>Layout</i> Relasi antar tabel pada <i>database</i> .....	111
<b>Gambar 4.17</b>	<i>Interface</i> <i>Login</i> .....	112
<b>Gambar 4.18</b>	<i>Interface</i> <i>Dashboard</i> .....	112
<b>Gambar 4.19</b>	<i>Interface</i> ProfilAJB .....	113
<b>Gambar 4.20</b>	<i>Interface</i> Produk asuransi .....	113
<b>Gambar 4.21</b>	<i>Interface</i> <i>Kelola user</i> .....	114
<b>Gambar 4.22</b>	<i>Interface</i> <i>Kelola Santunan</i> .....	114
<b>Gambar 4.23</b>	<i>Interface</i> <i>Kelola Profil AJB</i> .....	115
<b>Gambar 4.24</b>	<i>Interface</i> <i>Kelola Produk</i> .....	115
<b>Gambar 4.25</b>	<i>Interface</i> <i>Kelola Pendaftaran</i> .....	116
<b>Gambar 4.26</b>	<i>Interface</i> <i>Kelola Berita</i> .....	116
<b>Gambar 4.27</b>	<i>Interface</i> Halaman awal <i>Android</i> .....	117
<b>Gambar 4.28</b>	<i>Interface</i> Halaman <i>login Android</i> .....	117
<b>Gambar 4.29</b>	<i>Interface</i> Halaman registrasi <i>Android</i> .....	118
<b>Gambar 4.30</b>	<i>Interface</i> Halaman penerbitan polis <i>Android</i> .....	118
<b>Gambar 4.31</b>	<i>Interface</i> Halaman menu <i>Android</i> .....	119
<b>Gambar 4.32</b>	<i>Interface</i> Halaman notifikasi <i>Android</i> .....	119
<b>Gambar 4.33</b>	<i>Interface</i> Halaman angsuran premi <i>Android</i> .....	120
<b>Gambar 4.34</b>	<i>Interface</i> Halaman berita umum <i>Android</i> .....	120

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Tabel Simbol <i>system flowchart</i> .....	24
<b>Tabel 2.2</b> Tabel notasi dalam <i>use case diagram</i> .....	26
<b>Tabel 2.3</b> Tabel notasi dalam <i>class diagram</i> .....	28
<b>Tabel 2.4</b> Simbol-simbol pada <i>activity diagram</i> .....	29
<b>Tabel 2.5</b> Simbol-simbol pada <i>sequence diagram</i> .....	30
<b>Tabel 2.6</b> Tinjauan pustaka .....	39
<b>Tabel 3.1</b> <i>Case Analysis</i> .....	51
<b>Tabel 3.2</b> Analisis kebutuhan .....	53
<b>Tabel 3.3</b> Definisi Aktor .....	55
<b>Tabel 3.4</b> Definisi <i>Usecase</i> .....	55
<b>Tabel 3.5</b> Definisi <i>Usecase</i> (Lanjutan) .....	56
<b>Tabel 3.6</b> Skenario <i>Usecase</i> Validasi .....	57
<b>Tabel 3.7</b> Skenario <i>Usecase</i> Login .....	57
<b>Tabel 3.8</b> Skenario <i>Usecase</i> Logout .....	58
<b>Tabel 3.9</b> Skenario <i>Usecase</i> cek status Login .....	58
<b>Tabel 3.10</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola Berita .....	58
<b>Tabel 3.11</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola Produk .....	59
<b>Tabel 3.12</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola Profil AJB .....	59
<b>Tabel 3.13</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola User .....	60
<b>Tabel 3.14</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola Pemberitahuan .....	60
<b>Tabel 3.15</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola Pendaftaran .....	61
<b>Tabel 3.16</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola Klaim .....	61
<b>Tabel 3.17</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola Premi .....	62
<b>Tabel 3.18</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola Santunan .....	63
<b>Tabel 3.19</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola <i>Joblist</i> .....	63
<b>Tabel 3.20</b> Skenario <i>Usecase</i> Mengelola Bonus .....	64
<b>Tabel 3.21</b> Definisi <i>Class diagram</i> .....	67
<b>Tabel 3.22</b> Definisi <i>Class diagram</i> (Lanjutan) .....	68
<b>Tabel 3.23</b> Definisi <i>Class diagram</i> (Lanjutan) .....	69
<b>Tabel 3.24</b> Tabel <i>user</i> .....	82
<b>Tabel 3.25</b> Tabel Agen .....	83
<b>Tabel 3.26</b> Tabel Agen (Lanjutan) .....	83
<b>Tabel 3.27</b> Tabel Pemegang polis .....	84
<b>Tabel 3.28</b> Tabel Pemegang polis (Lanjutan) .....	84
<b>Tabel 3.29</b> Tabel Karyawan .....	85
<b>Tabel 3.30</b> Tabel Karyawan (Lanjutan) .....	85
<b>Tabel 3.31</b> Tabel Produk .....	86
<b>Tabel 3.32</b> Tabel Berita .....	86
<b>Tabel 3.33</b> Tabel ProfilAJB .....	87
<b>Tabel 3.34</b> Tabel Pendaftaran .....	87



<b>Tabel 3.35</b> Tabel Premi .....	87
<b>Tabel 3.36</b> Tabel Klaim .....	88
<b>Tabel 3.37</b> Tabel Santunan .....	88
<b>Tabel 3.38</b> Tabel Pemberitahuan .....	89
<b>Tabel 3.39</b> Tabel <i>Joblist</i> .....	90
<b>Tabel 3.40</b> Tabel Bonus .....	90
<b>Tabel 4.1</b> Daftar perangkat lunak yang digunakan .....	103
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Pengujian sistem yang dilakukan Admin .....	121
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Pengujian sistem yang dilakukan Kepala Unit .....	127
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Pengujian sistem yang dilakukan Agen Asuransi .....	129
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Pengujian sistem yang dilakukan Pemegang polis .....	130
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Pengujian sistem yang dilakukan Pengguna umum .....	131

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> SK Pembimbing.....	138
<b>Lampiran 2</b> Surat Izin Observasi .....	139
<b>Lampiran 3</b> Berita Acara Serah Terima Observasi .....	140
<b>Lampiran 5</b> Lembar Konsultasi .....	141
<b>Lampiran 6</b> Tabel Penelitian Wawancara .....	145
<b>Lampiran 7</b> Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	145
<b>Lampiran 8</b> Dokumen Ilustrasi Produk Asuransi .....	14

